

※參考文獻

本國學術著作

- 裴曉梅與房莉杰主編，老年長期照護導論。台北，社會科學文獻出版社，2010。
- 張正穎；照顧服務員的就業與勞動條件之探討—以嘉義縣居家服務的照顧服務員為例，南華大學非營利事業管理研究所碩士班論文，2009。
- 鄭婕妤，照顧服務員勞動條件影響工作意願之探討，淡江大學保險學系保險經營碩士班，2009。
- 劉淑娟總校劉淑娟等著，長期照護，台北：華杏出版，2007。

本國學術期刊

- 邱淑玲、應立志、陳筱瑀；從護理之家實務工作者觀點探討照顧服務員培訓課程之適用性，護理暨健康照護研究，6 卷卷 3 期，2010。
- 呂寶靜、陳正芬；我國居家照顧服務員職業證照與培訓制度之探究：從英國和日本的作法反思台灣，社會政策與社會工作學刊，2009。
- 周世珍，日本介護保障法制及其基本理念之發展，明新學報，33 卷 pp. 105-128，2007。
- 李宗派；探討長期照顧人才之培育與需求，社會發展季刊，115 期，2006。
- 邱泯科、徐伊玲；老人居家照顧服務員考訓現況與工作困境之探討，社區發展季刊，110期，2005。
- 鍾秉正，德國長期照護法制之經驗，長期照護雜誌，10卷2期，2006年。

專門報告

- 王雲東等，我國長期照護服務需求評估，台北，行政院經濟建設委員會委託研究報告，2009。
- 邵靄如等，我國長期照顧服務內涵、成本及調整機制分析計畫，台北，內政部委託研究計畫，2009。
- 吳尚琪等，長期照護保險法制服務輸送及照顧管理之評估，台北，行政院經濟建設委員會委託研究，2008。
- 我國長期照顧十年計畫，台北：行政院，2007。
- 95 年度派員「赴日考察長期照顧制度推展情形計畫」報告書，台北：內政部，社會司，2006。

行政院經濟建設委員會，人口老化相關問題及因應對策研討會總結報告，2004。
戴玉慈等，長期照護服務員角色和培訓留任策略之研究，內政部社會司委託研究報告，2002。

周毓文等，日本介護保險制度之研究(出國報告書)，行政院經建會、內政部、衛生署。

趙建蕾、龔建吉、吳惠琪、許哲瀚；長期照護之照顧服務員情緒智慧與職業倦怠關聯性探討，長期照護雜誌，13 卷 1 期，2009。

林梅香、黃慈心、徐秀琴、王寶鈺、李金英；原住民籍照顧服務員工作壓力源、工作生活品質、工作滿足感及其相關因素之研究，長庚護理，20 卷 2 期，2009。

陳惠姿；老人及長期照護人力培育，護理雜誌 55 卷 4 期，2008。

陳曼華、李世代、張宏哲、謝碧晴；照顧服務員留任意願因素之探討－以台北縣市長期照護之機構為例，新台北護理期刊，8 卷 1 期，2006。

林春只、曾明月；照顧服務員工作滿意度及其相關因素之探討，長期照護雜誌，9 卷 4 期，2005。

報章雜誌

長期照護保險制度初步規劃成果與構想，台灣經濟論衡，第 10 期，2009。

吳尚琪；長期照護專業人力培育及配置策略，研考雙月刊，32 卷 6 期，2008。

林志鴻，德國長期照顧制度之發展、現況及未來，研考雙月刊，32 卷 6 期，2008。

拚不過外籍看護 照顧服務員 居家服務沒人聘，大紀元電子報，2006，

<http://www.epochtimes.com/b5/6/11/23/n1531456.htm>

網路資料

林谷燕；德國長期照護制度之探討，財團法人國家政策研究基金會，社會(析) 098-003 號，2009，<http://www.npf.org.tw/post/3/5368>。

內政部；居家服務經費及人力相關統計，內政部統計資訊網，2007，<http://sowf.moi.gov.tw/04/07/1/1-24.htm>。

陳秀卿；營造農村健康生活及生產支援體系計畫成果，行政院農業委員會統計與出版品，2006，<http://www.coa.gov.tw/view.php?catid=12215>。

勞委會職訓局；職業訓練課程資訊，職訓 e 網，2010，

http://www.etraining.gov.tw/Class/Class_020.aspx?fid=031&OCID=31806&FromUrl=..

/index.aspx。

日本實施介護保險與長期照護市場民營化的效果檢驗，台灣社會福利學刊（電子期刊）第三期，pp.145-197http://www.sinica.edu.tw/asct/asw/journal/TJSW3_5.pdf

日本介護工作對我國老年服務的啟示，

<http://translate.googleusercontent.com>

日本社會的介護教育，<http://translate.googleusercontent.com>

照顧服務員需求倍增 失業者換跑道新選擇，新北市新聞網，2009，

http://tnews.cc/022/Newscon1_16333.htm

英國「國民健康及社區照顧法案」National Health Service and Community Care Act。

日本介護保險法、介護保障法

林谷燕，德國長期照護制度之探討，<http://www.npf.org.tw/post/3/5368>。

外國學術期刊

Montoro-Rodriguez, J., & Small, J. A. , The Role of Conflict Resolution Styles on Nursing Staff Morale, Burnout, and Job Satisfaction in Long-Term Care. , Journal of Aging and Health , 18(3):385-406 , 2006 。

Brannon, D., Barry, T., Kemper, P., Schreiner, P., Vasey, J. Job Perceptions and Intent to Leave Among Direct Care Workers: Evidence from the Better Jobs Better Care Demonstrations. The Gerontologist. 47(6) , 820-829 , 2007 。

Engberg J, Castle N , Staff Turnover and Quality of Care in Nursing Homes. Medical Care 43(6) , 616-626 , 2005 。

Contemporary Long-Term Care , Nashville, Tenn. : Advantage Pub.

Long-Term Care Administrator , Alexandria, Va. [etc.] American College of Health Care Administrators